

宅配買取ご利用規約

※ご利用前に必ずお読みください。

【利用規約について】

宅配買取ご利用規約(以下「本規約」)は、株式会社緑和堂(以下「当社」)が提供する宅配買取サービス(以下「本サービス」)における利用条件を定めるものです。なお、本規約に同意した場合は双方の契約内容になることとします。

■第1条目的■

お客様(以下「ご利用者様」)は本規約に従い本サービスをご利用ください。また、宅配キットのお申し込みをいただきました時点で、本規約に同意いただいたものとさせていただきます。

■第2条買取商品■

- 1.本サービスが可能な商品は、少しでも多くのお買い取りができるよう随時更新させていただいております。現在の取扱可能商品は、お問合せください。
- 2.お取引前に必ず商品の詳細をご相談ください。ご相談無くお送りいただいた場合は、商品をご返送させていただく場合がございます。

■第3条お申し込みおよび商品発送方法■

- 1.専用フリーダイヤル、LINE査定よりご本人様にてお申し込みください。「宅配キット」をご希望のご利用者様は、ご注文後、2〜3営業日以内にご自宅へお送りします。

※梱包用の専用箱もしくは専用袋に、宅配買取申込書等をパッケージ化したものです。緩衝材は含まれておりません。

※混雑時には当社からのご連絡が遅延する場合がございます。予めご了承ください。

※複数箱をご希望のご利用者様、または規定上限サイズ(三辺合計160cmサイズ)に商品が収まらない場合は、お取引前にご相談ください。

- 2.お品物を厳重に梱包し、必要書類にご記入の上、同封ください。「宅配キット」をご使用のご利用者様は、必ず指定配送業者にて当社にお送りください。「宅配キット」をご不要のご利用者様は、予め当社ウェブサイト、LINEまたはお電話で必ずお申し込みいただき、当社からお届けする必要書類(別紙参照)の項目をご記入の上、宅配キットに同梱いただき必ず指定配送業者にて当社まで着払いでお送りください。

※当社の指定配送業者以外の配送業者をご利用いただいた場合、受け取りを拒否させていただいております。予めご了承くださいませ。

- 3.お品物の配送中の故障・破損等の事故防止のため、緩衝材(新聞紙等)を入れて厳重に梱包してください。配送中に発生した事散について、当社は一切責任を負いません。

- 4.本サービスをご利用にあたり、必ず事前に当社ウェブサイト、LINEにてお申し込み手続きをしてください。お申し込み手続きを経ずに発送された場合、トラブル防止の為に受け取りを拒否させていただいております。その場合は、送料をご利用者様負担でご返送させていただきますので予めご了承くださいませ。

■第4条査定について■

- 1.本サービスでは、買取させていただくお品物を実際に触れ拝見した上で査定させていただきます。
- 2.査定金額とは、その商品の付属品等全てを含む価値と致します。また、個々および複数点セットでのお値段のご提示ができかねる場合、お品物の種類に関係なく全ておまとめさせていただいての価格提示となります。単品毎の査定金額をご希望であってもお答えすることができかねますので、ご了承ください。
- 3.査定結果連絡はお申し込み時のメールアドレス(携帯電話のメールを含む)または、LINEへご連絡いたします。
- 4.本定金額をもって、当社の買取金額とさせていただきます。

■第5条お品物の売買契約の成立■

- 1.当社は、お送りいただいたお品物の査定後、買取金額をご提示いたします。ご承諾いただける場合は「承諾」、そうでない場合は「キャンセル」の旨をお伝えください。「承諾」の場合、売買契約が成立し、買取代金をお支払いした時点で、お品物の所有権はご利用者様から当社に移転いたします。「キャンセル」の場合は、お申し込みいただいたご住所に、送料当社負担でご返送いたします。
- 2.買取対象商品であっても、当社買取基準により買取金額をお付けできない場合の処理方法について、買取不可商品で在定ができかねるもの、また当社にて定結果をお伝えした金額にご納得がいただけなかった場合で、お品物の返送不要をご希望のご利用者様につきましては返却・廃棄のいずれかをお選びいただけます。
- 3.「廃棄」をご選択された場合、当社にて査定結果をお伝えし、ご利用者様が当該結果を承諾された上で、廃棄の意思を改めて当社にお伝えください。その時点で、お品物の所有権はご利用者様から当社に移転し、当社にて直ちに廃棄させていただきます。ただし、内容によっては当社処分をお断りさせていただきます場合もございますので、予めご了承ください。
- 4.お品物をお預かりさせていただいてから、原則として3営業日のうちに査定を行っておりますが、繁忙期、商品によっては、査定に日数をいただく場合がございますので予めご了承ください。
- 5.ご利用者様は、当社より査定金額をご連絡後、2営業日以内のご返答をよろしくお願い致します。

■第6条本人確認について■

- 1.古物営業法に従い、次の方法でのご本人様確認ならびに代金の振込みをさせていただきます。以下にあげる本人確認書類のいずれかをご用意ください。

※本人確認書類とは、運転免許証、マイナンバーカード、健康保険証、外国人登録証明書、住民票の記載事項証明書、官公庁及び特殊法人の公的証明書で写真付のもの、戸籍の本もしくは抄本(戸籍の附表の写しが添付されているものに限る)、印鑑登録証明書、外国人登録原票の写し、外国人登録原票の記載事項証明書を示し、全て、氏名・生年月日・現住所の記載があり(住所変更の届出済)、有効期限内のものに限ります。

- 2.お申し込みいただいた際の住所(宅配キット送付先)と、本人確認書類※に記載されている住所が一致している必要があります。異なる住所の場合、公共料金の領収書等で住所確認が必要になりますので、そちらのコピーをあわせて同封いただく必要があります。

※健康保険証のコピーを同封される場合は、枝保険者記号・番号が判別できないようペンなどで黒く塗りつぶすなどの加工を実施の上で送付してください。

- 3.本人確認書類※の名義と、金融機関の振込口座名義が一致している必要があります。口座名義は、ご利用者様ご本人に限らせていただきます。

- 4.お取引は、原則お申し込みをされたご本人様に限ります。当社より送付させていただく申込書、着払伝票をご利用者様で書き換えられた場合は、お取引を中止させていただきます。予めご了承ください。

■第7条18歳未満のご利用者様について■

当社は、18歳未満の方とは、お取引を一切行いません。お取引をさせていただく方は、お申込フォームからのお申し込み時点で18歳以上の方のみとさせていただきます。18歳未満の方からお送りいただいた場合は、全て着払いでご返送させていただきます。

■第8条送料・振込手数料についてのご注意■

- 1.当社に事前にご相談なくお送りいただいた商品につきましては、往復の送料等の返却費用はご利用者様のご負担となります。予めご了承くださいませ。
- 2.商品が入っていない状態でお送りいただいた場合は送料をいただく場合がございます。
- 3.不正確な住所または架空の住所によるお申し込みがあった場合には、当社で発生した費用金額をいただく場合がございます。

■第9条 (お支払い) ■

- 1.ご利用者様が当社の提示した査定金額をご承諾された後、3営業日以内にご入金いたします。古物営業法の取り決めにより、原則ご入金口座は本人確認書類記載のご本人様名義の口座に限らせていただきます。
- 2.口座情報の不備、古物営業法に違反する場合、また、依頼先金融機関での問題等の場合は、お振込みが遅れるほか、お振込みが出来ない事がございます。その際、ご連絡をさせていただき事がございますが、ご利用者様のご都合で連絡がつかない場合は「キャンセル」とさせていただきます、お品物は返却させていただきます。
- 3.お支払いにつきましては、銀行振り込みのみに限らせていただきます。現金書留、手渡しその他の方法お支払いにはご対応できかねますので予めご了承ください。

■第10条 (キャンセルについて) ■

ご利用者様が当社の提示した査定金額を承諾された後は、お品物の返却、キャンセルは一切お受けできませんので、予めご了承ください。

■第11条 (お品物の取り扱い) ■

- 1.買取をご依頼いただいたお品物が未開封や新品の場合でも、動作確認・物品確認の為に開封させていただく場合がございます。開封後にお品物の返却が発生した場合でも、当社にて開封等についての責任は一切負いかねますのでご了承ください。
- 2.お品物を返却する場合、状態・システム環境・データ等を査定前の状態へ復元することができない場合がありますので、予めご了承ください。

■第12条 (商品の返却) ■

- 1.当社が提示した査定金額をご利用者様がご承諾される前に限り、ご利用者様のご希望があればご返却をさせていただきます。ただし、当社にて複数の商品をおまとめしてお値段を付けました場合は、対象商品全てを含めたお値段となりますので、対象商品の部分的な商品の買取、返却、破棄には応じかねます。
- 2.第5条1項で定める「キャンセル」された場合および第9条2項で定める「キャンセル」の場合は、当社負担にてお品物をご返却させていただきます。
- 3.返却をご希望されるご利用者様は、お申し込み時とお取り引き終了時の住所が異なる場合、着払いでのご返送となります。
※転居予定のあるご利用者様につきましては、時期を外していただき余裕をもってお申込みください。
- 4.お送りいただいた商品が、法令等により当社では取り扱えない商品 (管理医療機器や模倣品・模造品等) および当社基準外の商品であった場合は、着払いでのご返送となります。
- 5.複数の商品をお送りいただいた中に、本条第4項に該当する商品があった場合において、該当しない商品も含めて返品を希望される場合は、全て着払いでのご返送となります。

■第13条 (所有権の放棄) ■

- 1.第12条により、当社が返却手続きをとるも、当社の責に帰すことのできない理由によりご利用者様と連絡が取れず、お品物が当社に返戻された日から1か月の経過期間を経過するも返却できなかった場合、ご利用者様は、その所有権を放棄するとともに、当社が任意に処分をする事に同意します。その場合、その後一切の異議申し立てはできないものとします。
- 2.当社に返戻されたお品物について、ご返答いただけなかった場合は、1か月の期限を定めた確認文書を郵送にて送付させていただき、お受け取りのご確認をさせていただきます。その期限内にご返答いただかず、ご利用者様がお引き取りの意思を示されなかった場合は、当社にて処分をする事に同意したものとみなしますので、予めご了承ください。

■第14条 (当社の責任範囲) ■

- 1.お品物をお預かりした後、買取査定前又はキャンセルによる返却までに、お品物の紛失・破損等があった場合は、当社が故意または重大な過失がある場合に限り、当社の買取査定基準を上限として補償いたします。
- 2.商品の価値に直接関わらないと当社が判断する付属品 (袋、レシート、箱等) に関する補償は致しません。
- 3.時間や移動に伴う自然劣化は補償対象外とします。
- 4.買取成立後に発覚した法令等により当社では取り扱えない模倣品・模造品については、ご返金いただいたうえ当社負担にてお品物をご返却させていただきます。
- 5.当社は、本WEBサイトを利用する際に使用するいかなる機器、ソフトウェアについても、その動作保証を一切しないものとします。
- 6.当社は、本WEBサイトを利用する際に発生する通信費用について、一切負担しないものとします。
- 7.本規約はご利用者様に対する当社の責任の全てを規定したものであり、当社はいかなる場合でもご利用者様の逸失利益、間接利益、特別損害、弁護士費用その他の本規約に規定のない損害を賠償しないものとします。

■第15条 (個人情報の取り扱い) ■

- 1.以下の場合を除き、ご利用者様の許可なくご利用者様の個人情報を第三者に提供することはありません。
 - ①古物営業法上の取引記録、本人確認、サービス利用のため。
 - ②当社からの商品・サービス等のお知らせのため。
 - ③古物営業法による警察からの正式な要請に応じた情報提供のため。
- 2.商品等 (保証書、ギャランティカード等、電子機器の場合は電話帳のメモリ、写真、音楽、アプリ、その他データ) に記載されている個人情報に関しては、当社は一切の補償を行いません。お取引前に予めご利用者様のもとで、必ず消去をお願い致します。
- 3.お預かりさせていただきました個人情報につきましては、古物営業法に基づき、当社にて管理致します。お送りいただいた本人確認書類の複写はご返却できませんのでご了承くださいませ。

■第16条 (禁止行為) ■

ご利用者様は以下の行為を行ってはいけないものとします。

- 1.ご利用の際に虚偽の内容を入力あるいは登録申請する行為。
- 2.本サービスの運営を妨げ、その他本サービスに支障をきたすおそれのある行為。
(故意に複数回に分けてお品物をお送りいただくこと、また明らかに査定・買取を目的としない行為等)
- 3.他の利用者、第三者もしくは当社に迷惑、不利益もしくは損害を与える行為、またはそれらのおそれのある行為。
- 4.他の利用者、第三者もしくは当社の著作権等の知的財産、プライバシー、人格権その他権利を侵害する行為、またはそれらのおそれのある行為。
- 5.公序良俗に反する行為その他法令に違反する行為、またはそれらのおそれがある行為。
- 6.その他、当社が不適当と判断する行為。

■第17条 (規約・サービスの変更等について) ■

- 1.当社は、以下の場合に、民法第548条の4 (定型約款の変更) に基づき、本規約を変更することがあります。
 - ①本規約の変更が、ご利用者様の一般の利益に適合するとき
 - ②本規約の変更が、ご利用者様が本サービスを利用した目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。
- 2.当社は、前項の定めにより本規約を変更する場合、その効力発生日を定め、効力発生日の14日前までに、インターネットの利用その他の適切な方法により、本規約を変更する旨、変更後の本規約の内容および効力発生日を周知するものとします。
- 3.当社は、規約の変更・追加によりご利用者様に生じた一切の損害について、直接損害か間接損害か否か、予見できたか否かを問わず、一切の責任を負わないものとします。但し、当社の責めに帰すべき事由による場合は、この限りではありません。

■第18条 (準拠法および管轄について) ■

本規約の準拠法は、日本法であり、本サービスに関する紛争については姫路簡易裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。